



## Plan protection vacances Caribe Sol

**PRIX: \$50.00 par personne (De 02 à 74 ans)**

- Le plan protection vacances Caribe Sol vous autorise à annuler vos vacances en échange d'un crédit voyage jusqu'à 3 jours avant le départ (clients avec portion terrestre seulement 3 jours avant l'enregistrement)
- Le plan protection vacances Caribe Sol vous permet également de modifier votre réservation
- Le plan de protection vacances Caribe Sol doit être acheté au moment de la réservation, valide sur les nouvelles réservations
- Le plan protection vacances Caribe Sol est au coût de **\$50.00 P/P** (De 02 à 74 ans) **et est 100% non remboursable**
- Applicable pour les **Forfaits tout-inclus, Vols et Portions terrestres**
- Le crédit du plan de protection Caribe Sol peut être utilisé pour une future réservation de forfaits, de vols ou de portion terrestre chez Caribe Sol
- Le crédit du plan de protection Caribe Sol est valide 11 mois après l'annulation
- Le crédit du plan de protection Caribe Sol est non remboursable et non transférable ou monnayable (il sera émis au nom du passager qui a annulé. Ne peut être racheté contre de l'argent)
- Le plan protection Caribe Sol ne peut être acheté pour les réservations dernières minutes effectuées à 5 jours ou moins du départ (clients avec portion terrestre seulement, 5 jours avant l'arrivée)

## CHANGEMENTS

- Le changement de nom peut être effectué sans frais jusqu'à 21 jours avant le départ (des frais peuvent s'appliquer à moins de 21 jours avant le départ)
- Changement de dates de voyage selon disponibilité
- Les changements de dates de départ ou de destination peuvent être effectués jusqu'à **72 heures** avant le départ.
- Aucun changement ne sera permis à l'intérieur du même départ, date ou durée.
- Si le nombre de personne occupant une chambre est réduit, les voyageurs seront responsables d'assumer les coûts additionnels résultant du changement d'occupation (Ex. Triple à double ou double à simple)
- Tous les changements au dossier doivent être faits au même moment. Les clients peuvent effectuer une série de changements au dossier sans pénalité (Ex. Changement de nom, de dates ou de destination)
- Dans l'éventualité où, suite à un changement, le nouveau prix est plus élevé que le prix initial, le client doit payer la différence de prix
- Dans l'éventualité où, suite à un changement, le nouveau prix est moins élevé que le prix initial, aucun remboursement sera effectué pour la différence de prix
- Le plan protection soleil Caribe Sol peut être racheté suite à une annulation avec le plan de protection une fois le nouveau forfait éligible réservé (une fois seulement)

## **ANNULATION**

- En cas d'annulation, Caribe Sol vous remboursera le montant total ou une partie du montant en crédit voyage dépendamment de la date d'annulation (voir ici-bas la [Procédure d'annulation](#))
- En cas d'annulation le client doit attendre une période de 15 jours avant de réserver un nouveau produit/forfait. Des restrictions peuvent s'appliquer.
- Dans l'éventualité où le nouveau prix est plus élevé que le prix initial, le client doit payer la différence de prix
- Dans l'éventualité où le nouveau prix est moins élevé que le prix initial, aucun remboursement sera effectué pour la différence de prix
- Si l'annulation d'une ou de plusieurs personnes altère la catégorie de chambre, le passager sera responsable d'assumer la différence de prix
- Merci de vérifier la procédure d'annulation ci-dessous pour plus de détails

### **PROCÉDURE D'ANNULATION POUR LE PLAN PROTECTION SOLEIL CARIBE SOL**

#### **22 jours ou plus avant le départ:**

Le montant du dépôt/ tout paiement fait jusqu'à 250.00\$ sera crédité en coupon échangeable pour un futur voyage avec Caribe Sol. S'il y a lieu, la balance sera remboursée selon le mode de paiement original (excluant le prix du Plan de protection Caribe sol de 50.00% par personne).

#### **21 à 15 jours avant le départ:**

**50%** (cinquante pourcent) du prix total sera crédité en coupon échangeable pour un futur voyage avec Caribe Sol. S'il y a lieu, la balance sera remboursée selon le mode de paiement original (excluant le prix du Plan de protection Caribe sol de 50.00% par personne).

#### **14 jours à 72 heures avant le départ:**

**100%** (cent pourcent) du prix total sera crédité en coupon échangeable pour un futur voyage avec Caribe Sol (excluant le prix du Plan de protection Caribe sol de 50.00% par personne).

**L'agent de voyage doit être avisé immédiatement de tous changements dans votre dossier. Toutes options de changements décrites précédemment peuvent être effectuées par l'agent/l'agence qui a réservé votre dossier initialement. Le passager ne peut pas altérer/réserver de nouveau/changer de conseiller en voyage pour profiter du Plan de protection Caribe Sol. Le Plan de protection Caribe Sol n'est pas prévu à l'effet d'être utilisé comme programme de garantie de baisse de prix.**